



Guía de uso

 **Tilopay**
LINK 

 **Tilopay**
CHECKOUT 

 **Tilopay**
REPEAT 



 **Tilopay**

CHECKOUT 

 **shopify**

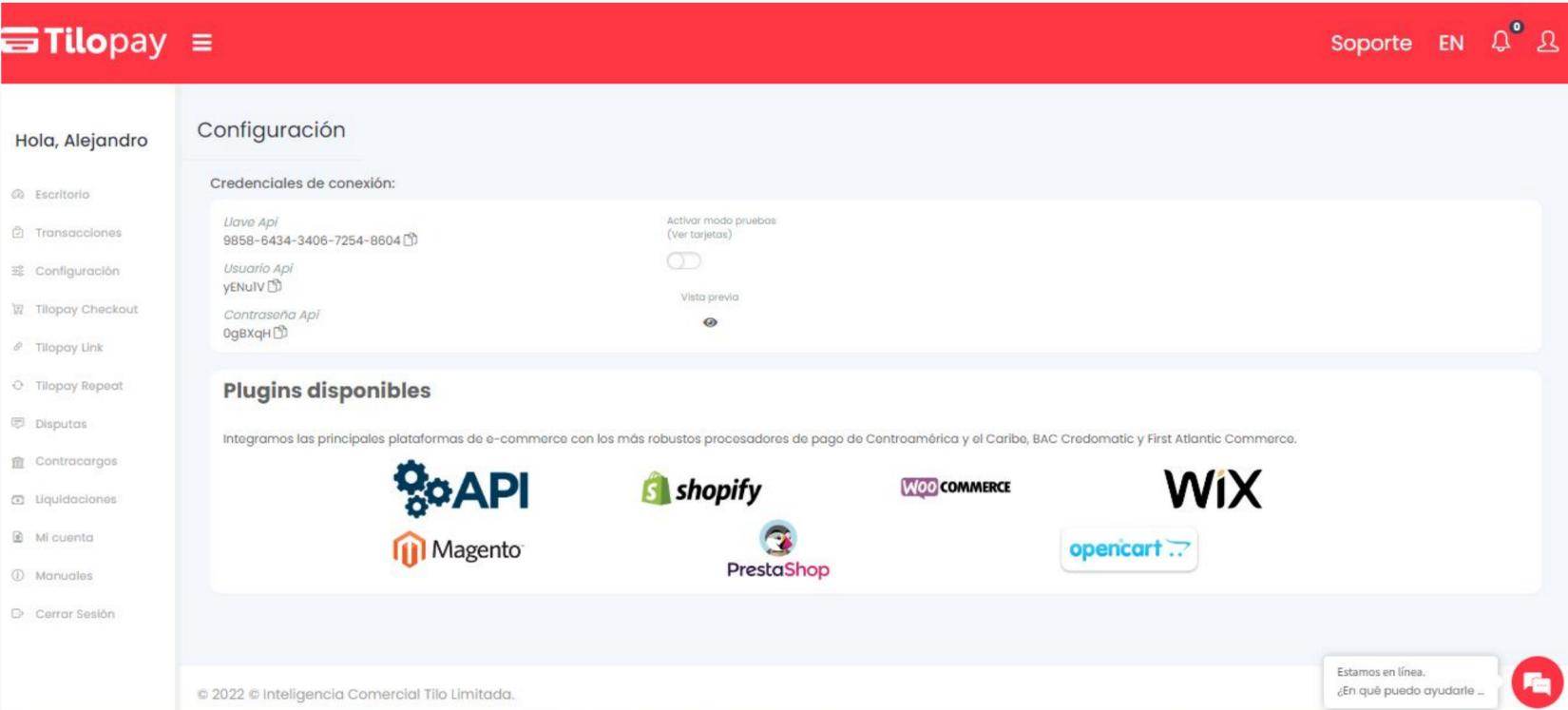
Guía de uso

 **WOO** **COMMERCE**

WIX

¿Cómo obtengo las credenciales de Tilopay?

- 1** Al ingresar a admin.tilopay.com, en el panel de usuario de Tilopay, se verán varias pestañas al lado izquierdo de la pantalla.
 - a** Para conseguir las credenciales de la integración, primero se tiene que seleccionar la pestaña de “Tilopay Checkout”.
 - b** Una vez ahí, se podrán ver y copiar los siguientes datos: Llave API, Usuario API y Contraseña API.
 - c** Se podrá activar el modo de pruebas y ver las respectivas tarjetas de prueba según marca: Visa, Mastercard y American Express.
 - d** Además, en la parte inferior, se podrá visualizar los métodos de integración, al dar clic en cada logo nos dirigirá al URL correspondiente a cada método.



The screenshot shows the Tilopay admin interface. At the top, there's a red header with the Tilopay logo and navigation links for 'Soporte', 'EN', and user profile. The main content area is titled 'Configuración' and includes a sidebar with navigation options like 'Escritorio', 'Transacciones', 'Configuración', 'Tilopay Checkout', 'Tilopay Link', 'Tilopay Repeat', 'Disputas', 'Contracargos', 'Liquidaciones', 'Mi cuenta', 'Manuales', and 'Cerrar Sesión'. The main panel displays 'Credenciales de conexión' with fields for 'Llave Api' (9858-6434-3406-7254-8604), 'Usuario Api' (yENuIV), and 'Contraseña Api' (0gBXqH). There's also a toggle for 'Activar modo pruebas' and a 'Vista previa' button. Below this, a section titled 'Plugins disponibles' lists various e-commerce platforms: API, Shopify, WooCommerce, Wix, Magento, PrestaShop, and OpenCart. A footer contains copyright information and a live chat support button.

¿Cómo activo métodos de pago en Tilopay?

1 Inicialmente nos dirigimos a la pestaña de “Configuración”, ahí podremos:

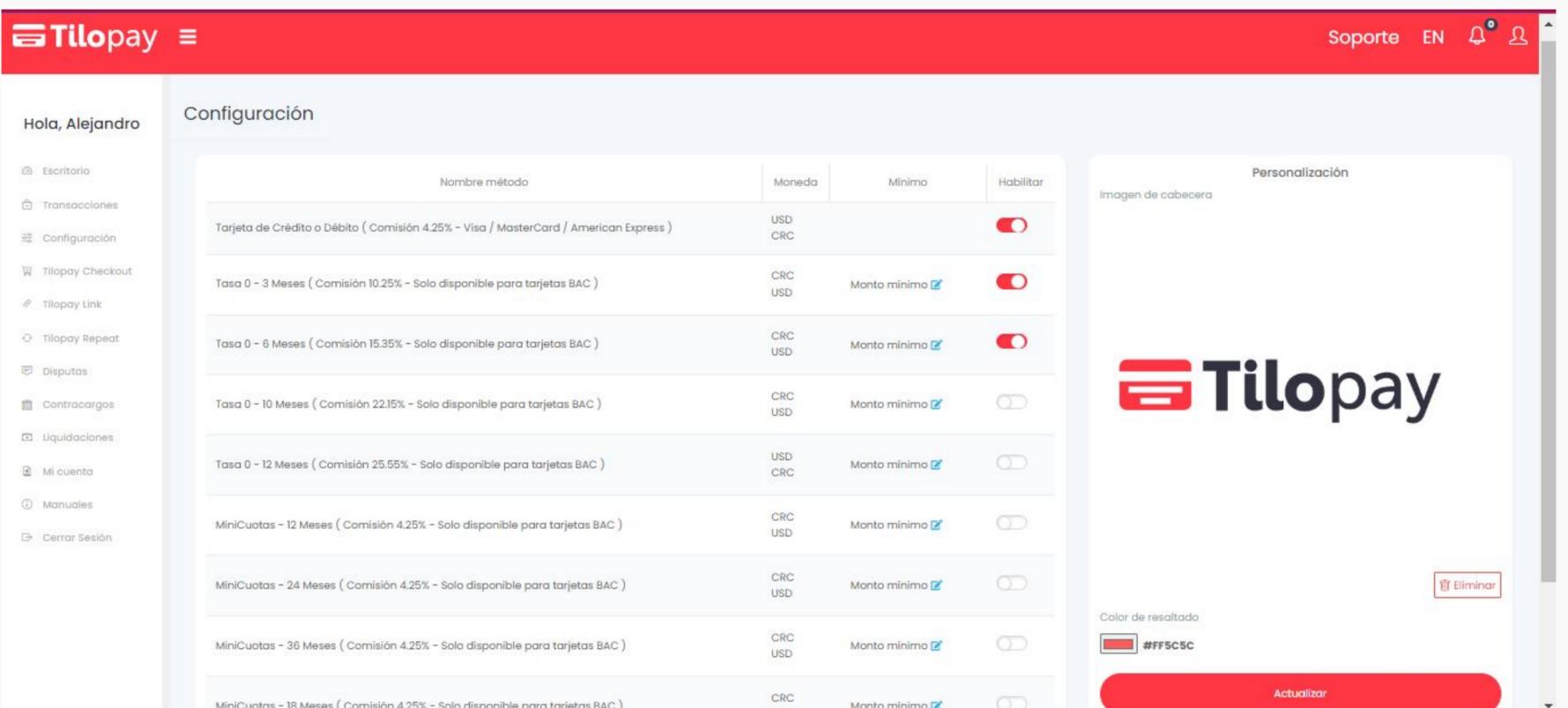
a Activar y desactivar los métodos de pago Tasa 0 y Minicuotas, además de configurar que dicho método se aplique a partir de un monto mínimo.

b En la parte inferior se puede activar la opción de Sinpe Móvil.

c Se puede personalizar el formulario de pago:

Imagen de cabecera: Permite seleccionar la imagen o logo que aparece en el formulario de pago que utiliza esta integración.

Color de resaltado: Permite seleccionar el color de los botones y títulos del formulario de pago que utiliza esta integración.



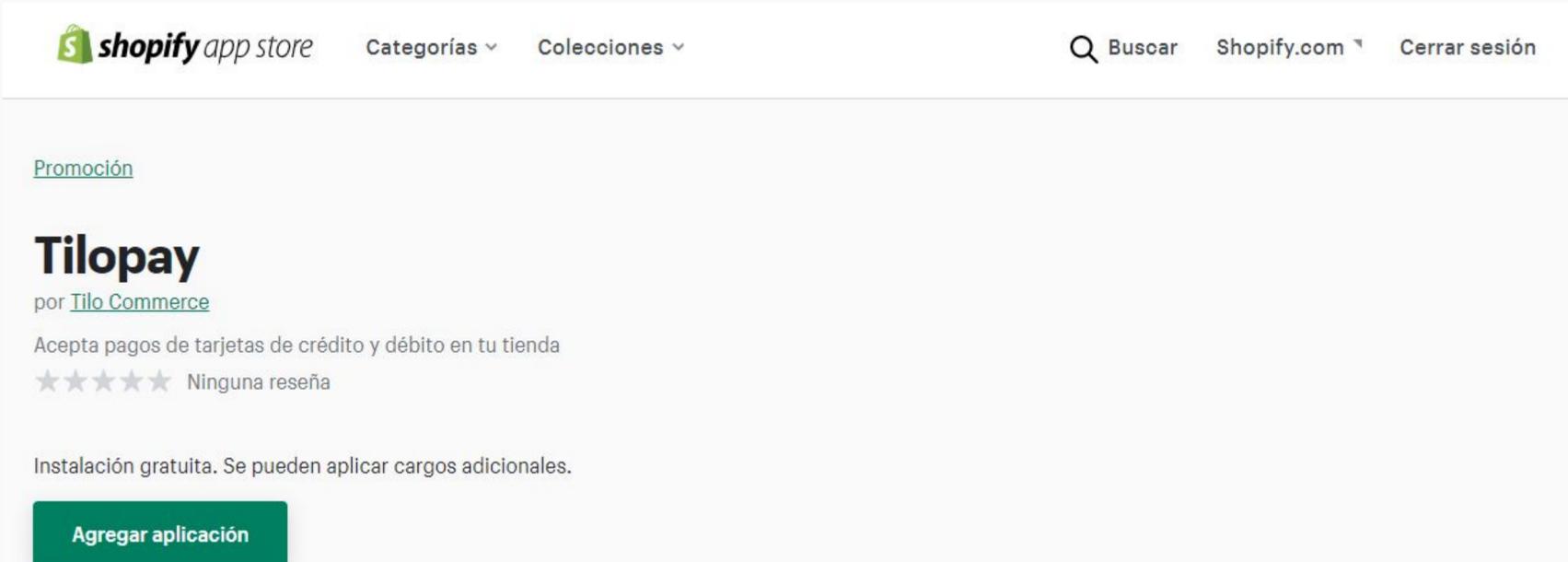
The screenshot shows the Tilopay configuration page. On the left is a sidebar with navigation options like 'Escritorio', 'Transacciones', 'Configuración', etc. The main area is titled 'Configuración' and contains a table of payment methods with columns for 'Nombre método', 'Moneda', 'Mínimo', and 'Habilitar'. The 'Habilitar' column contains toggle switches. To the right is a 'Personalización' section with 'Imagen de cabecera' (showing the Tilopay logo) and 'Color de resaltado' (set to #FF5C5C). An 'Actualizar' button is at the bottom right.

Nombre método	Moneda	Mínimo	Habilitar
Tarjeta de Crédito o Débito (Comisión 4.25% - Visa / MasterCard / American Express)	USD CRC		<input checked="" type="checkbox"/>
Tasa 0 - 3 Meses (Comisión 10.25% - Solo disponible para tarjetas BAC)	CRC USD	Monto mínimo 🔗	<input checked="" type="checkbox"/>
Tasa 0 - 6 Meses (Comisión 15.35% - Solo disponible para tarjetas BAC)	CRC USD	Monto mínimo 🔗	<input checked="" type="checkbox"/>
Tasa 0 - 10 Meses (Comisión 22.15% - Solo disponible para tarjetas BAC)	CRC USD	Monto mínimo 🔗	<input type="checkbox"/>
Tasa 0 - 12 Meses (Comisión 25.55% - Solo disponible para tarjetas BAC)	USD CRC	Monto mínimo 🔗	<input type="checkbox"/>
MiniCuotas - 12 Meses (Comisión 4.25% - Solo disponible para tarjetas BAC)	CRC USD	Monto mínimo 🔗	<input type="checkbox"/>
MiniCuotas - 24 Meses (Comisión 4.25% - Solo disponible para tarjetas BAC)	CRC USD	Monto mínimo 🔗	<input type="checkbox"/>
MiniCuotas - 36 Meses (Comisión 4.25% - Solo disponible para tarjetas BAC)	CRC USD	Monto mínimo 🔗	<input type="checkbox"/>
MiniCuotas - 18 Meses (Comisión 4.25% - Solo disponible para tarjetas BAC)	CRC USD	Monto mínimo 🔗	<input type="checkbox"/>

¿Cómo se configura Tilopay para Shopify?

A continuación, se detallan los pasos a seguir para que un comercio pueda configurar el plugin de Tilopay para Shopify:

- 1** El primer paso es iniciar sesión en <https://apps.shopify.com/?locale=es> utilizando el mismo correo electrónico que se usó al configurar su cuenta de Shopify.
- 2** Una vez iniciada la sesión, tiene que dirigirse a la página de Shopify de nuestro plugin. Puede encontrarla en el siguiente enlace: <https://apps.shopify.com/tilopay?locale=es>.



The screenshot shows the top navigation bar of the Shopify App Store with the logo, 'shopify app store', and menu items 'Categorías' and 'Colecciones'. On the right, there is a search bar with 'Buscar', a dropdown for 'Shopify.com', and a 'Cerrar sesión' link. Below the navigation, a 'Promoción' link is visible. The main content area features the app title 'Tilopay' by 'Tilo Commerce', a description 'Acepta pagos de tarjetas de crédito y débito en tu tienda', and a star rating of 'Ninguna reseña'. At the bottom of the app card, there is a green button labeled 'Agregar aplicación'.

- 3** Como siguiente paso, deberá hacer clic en el botón “Agregar aplicación” y seguir las instrucciones en pantalla. Cuando aparezca el botón “Instalar aplicación”, haga clic sobre él.

Estás a punto de instalar Tilopay

 dcinteg2   Tilopay

 Ayuda de la aplicación por parte de Tilo Commerce

Tilopay podrá:

Ver los datos de la cuenta de Shopify [Ver detalles](#)

Editar otros datos [Ver detalles](#)

Elimina la aplicación para borrar la información personal de tus clientes de Tilopay. Después de 48 horas, se enviará una solicitud a Tilopay para borrar esta información. [Leer más acerca de la privacidad de los datos.](#)

- 4 Al instalarse la aplicación y seguir las instrucciones de pantalla, tendrá que ingresar las credenciales del API de la integración generadas a través del panel de usuario de Tilopay. Tras ingresar las credenciales, haga clic en “Actualizar configuración” para guardar los ajustes.

Configuración Tilopay

¿Aún no tiene cuenta en Tilopay?, registre [aquí](#)

Por favor especifique la clave de integración, usuario y contraseña.

Clave Tilopay API

Usuario Tilopay API

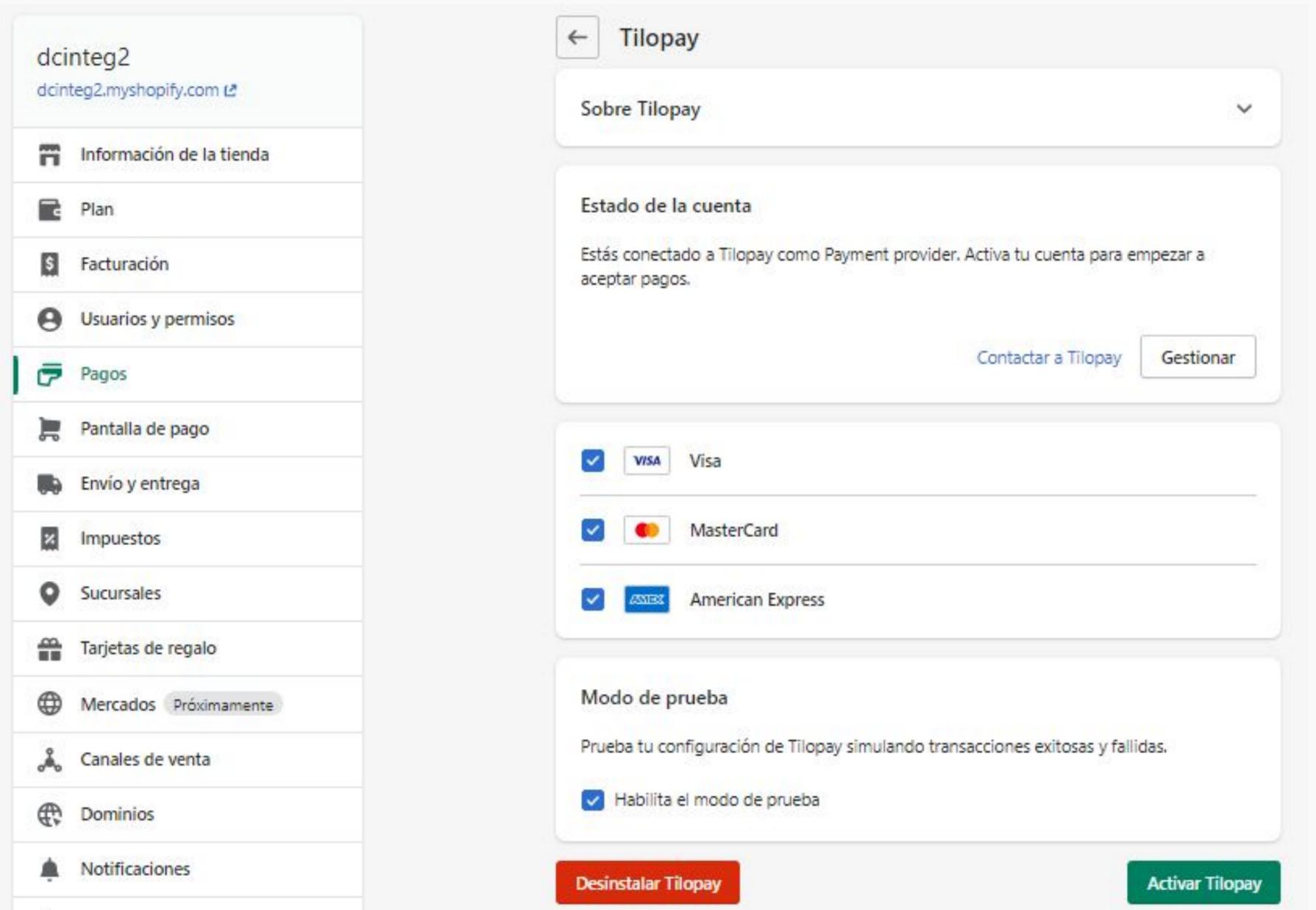
Contraseña Tilopay API



Si tiene preguntas o comentarios relacionados a TiloPay, escribanos a sac@tilopay.com

2022 © Inteligencia Comercial Tilo Limitada.

- 5** Seguidamente, será redirigido a la configuración del plugin donde tendrá que hacer clic en “Activar Tilopay” en la esquina inferior derecha de la pantalla. Aquí también podrá activar y desactivar las marcas de las tarjetas que desea procesar así como activar o desactivar el modo de pruebas.

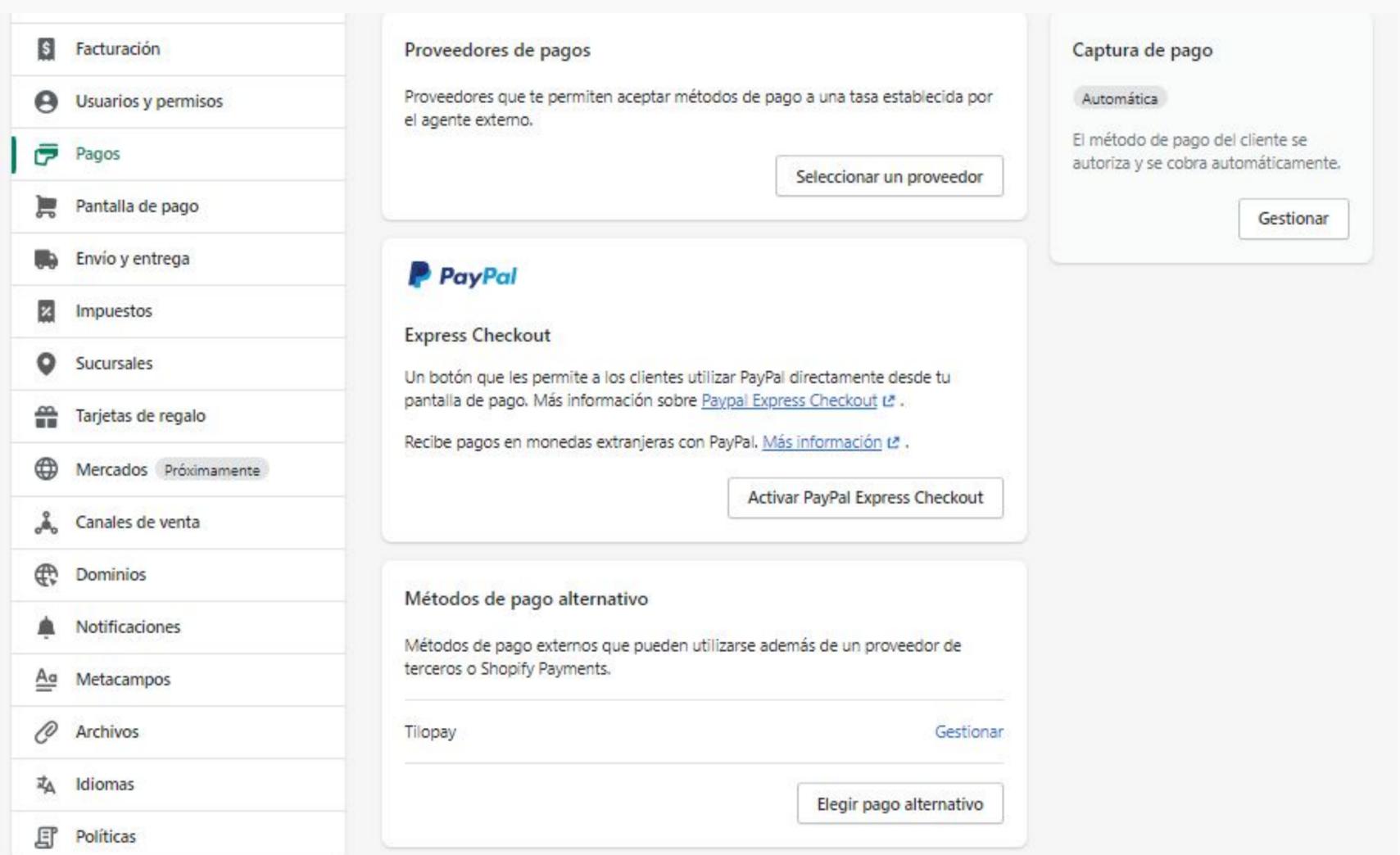


- a** Modo de pruebas: Este modo le permitirá realizar transacciones de prueba con tarjetas de prueba en Shopify. También es importante que se haga el cambio del ambiente de la integración en el panel de usuario de Tilopay.

- 6** Una vez activado, debería ver Tilopay como una opción en la sección de “Pagos” de la página de verificación del pedido.



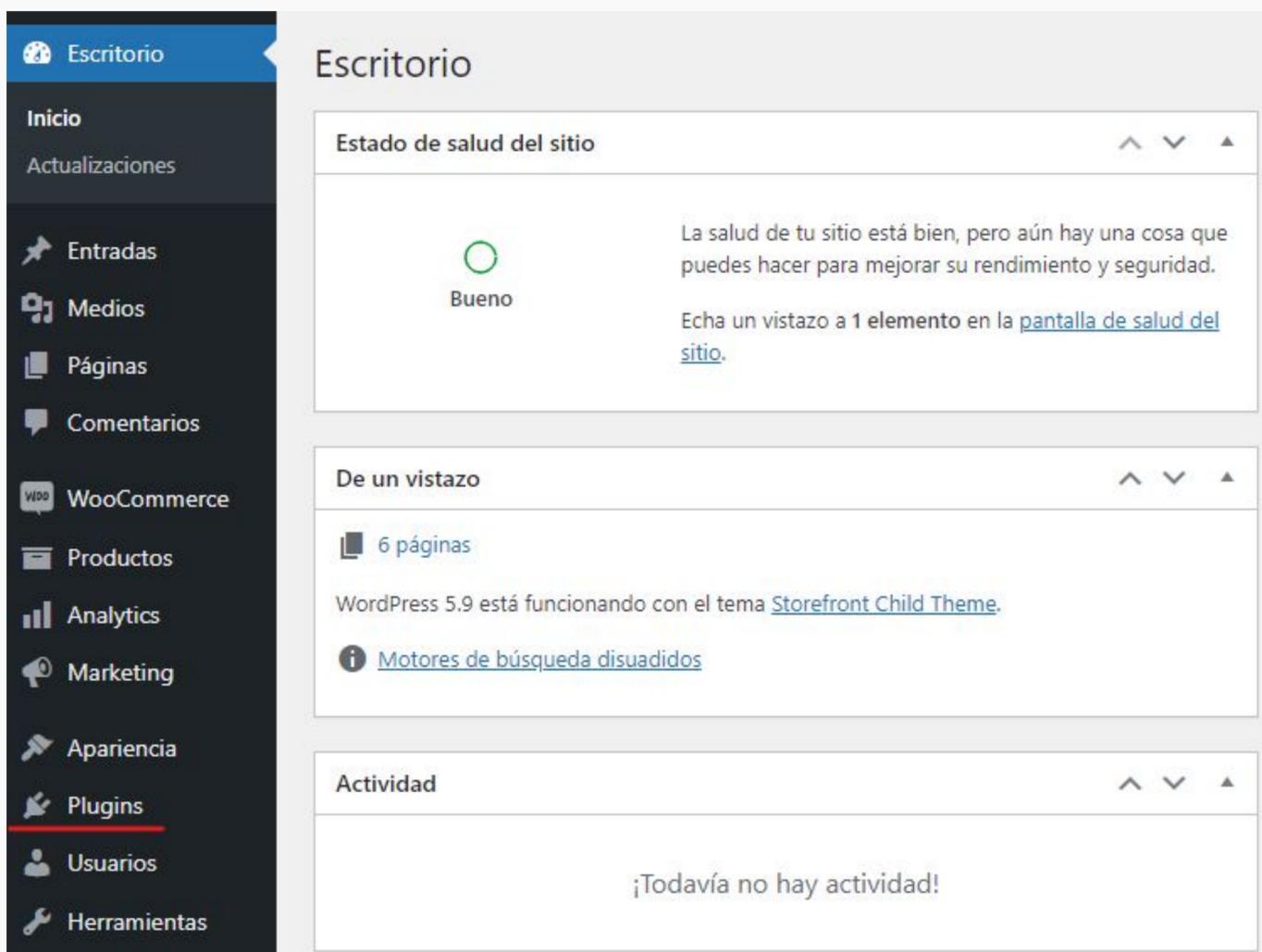
- 7** Si desea realizar ajustes en la configuración del plugin, puede encontrar el plugin bajo la sección de "Método de pago alternativo" en la pestaña de "Pagos" del panel administrativo de Shopify. Al hacer clic en "Gestionar" podrá hacer los cambios necesarios en la funcionalidad del plugin. Cuando termine, oprima el botón "Guardar" para guardar los cambios.



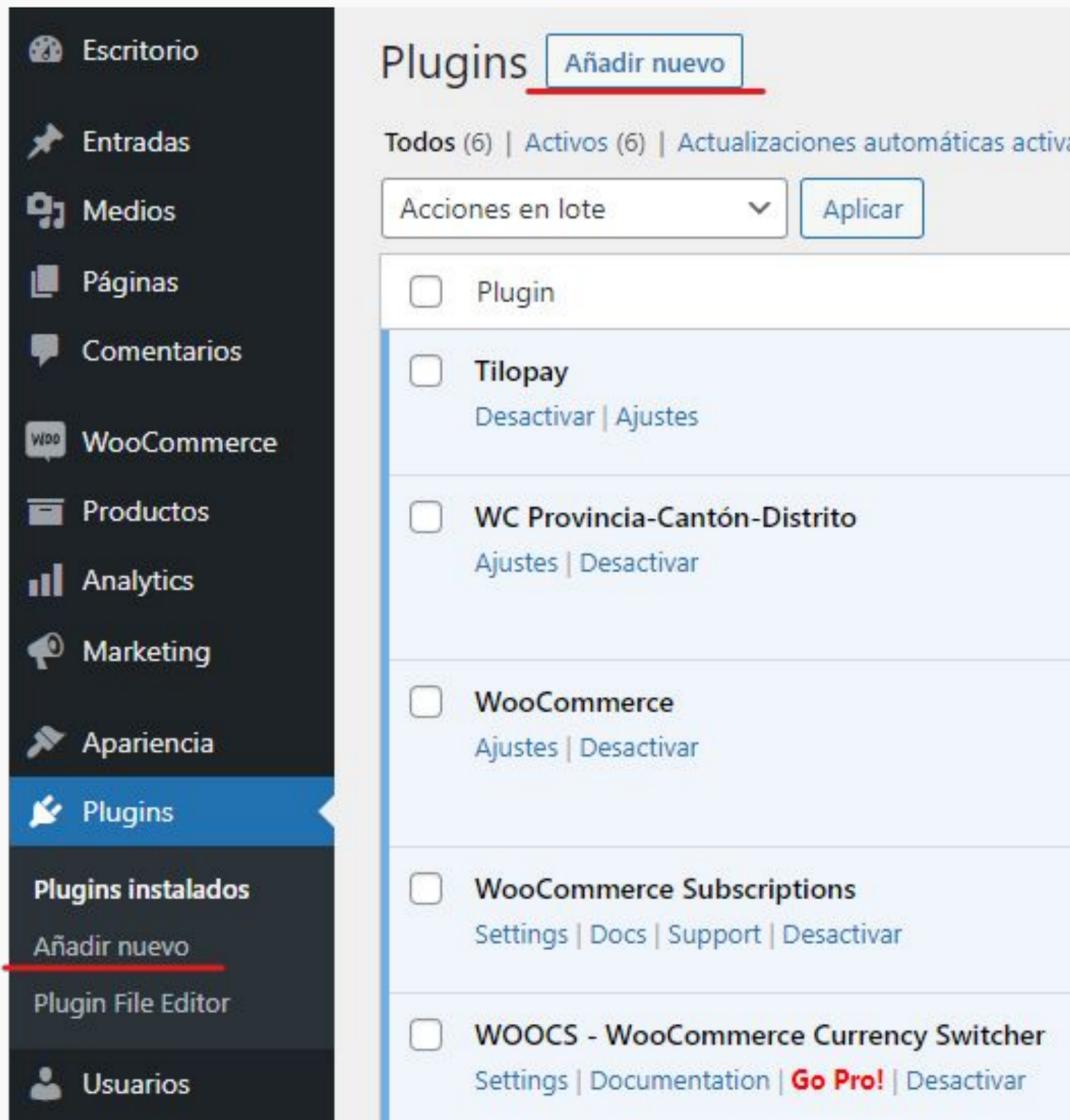
¿Cómo se configura Tilopay para WooCommerce?

A continuación, se detallan los pasos a seguir para que un comercio pueda configurar el plugin de Tilopay para WooCommerce:

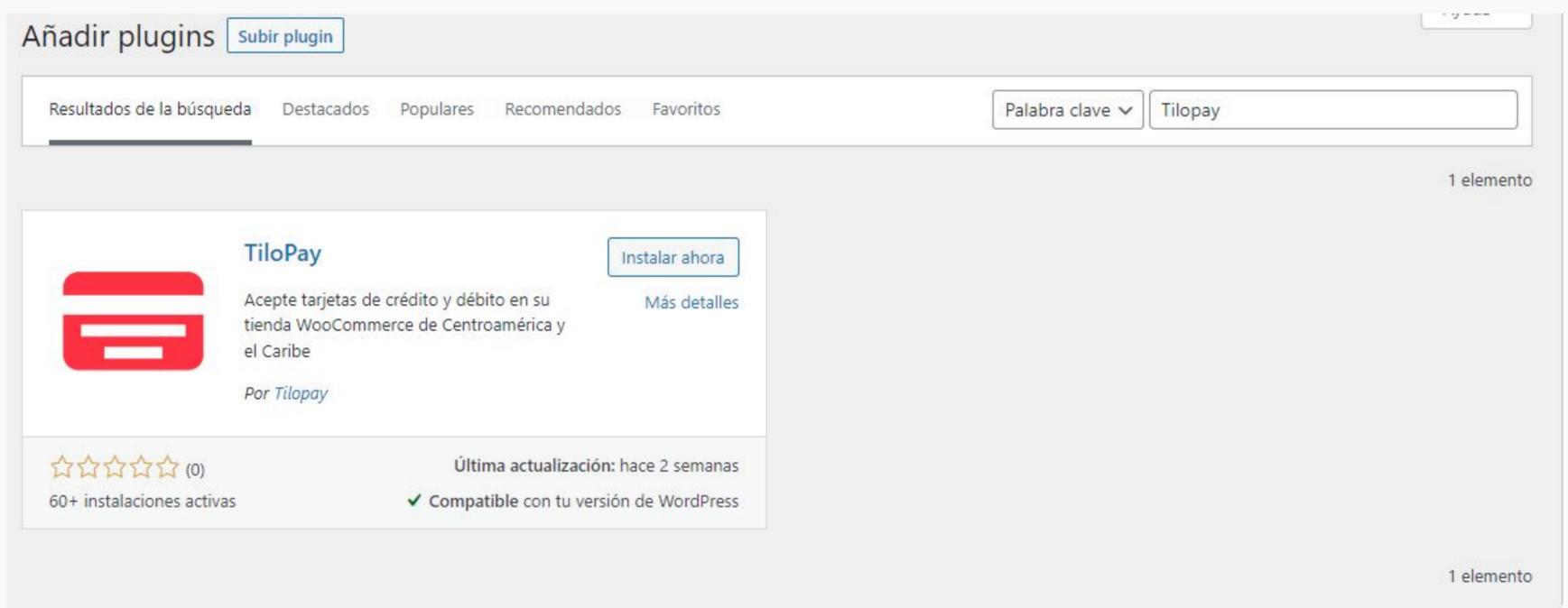
- 1 El primer paso es descargar e instalar el plugin de Tilopay desde el mercado de plugins de WordPress.
 - a Para esto, tiene que dirigirse a la pestaña de “Plugins” dentro del panel administrativo de su sitio en WordPress.



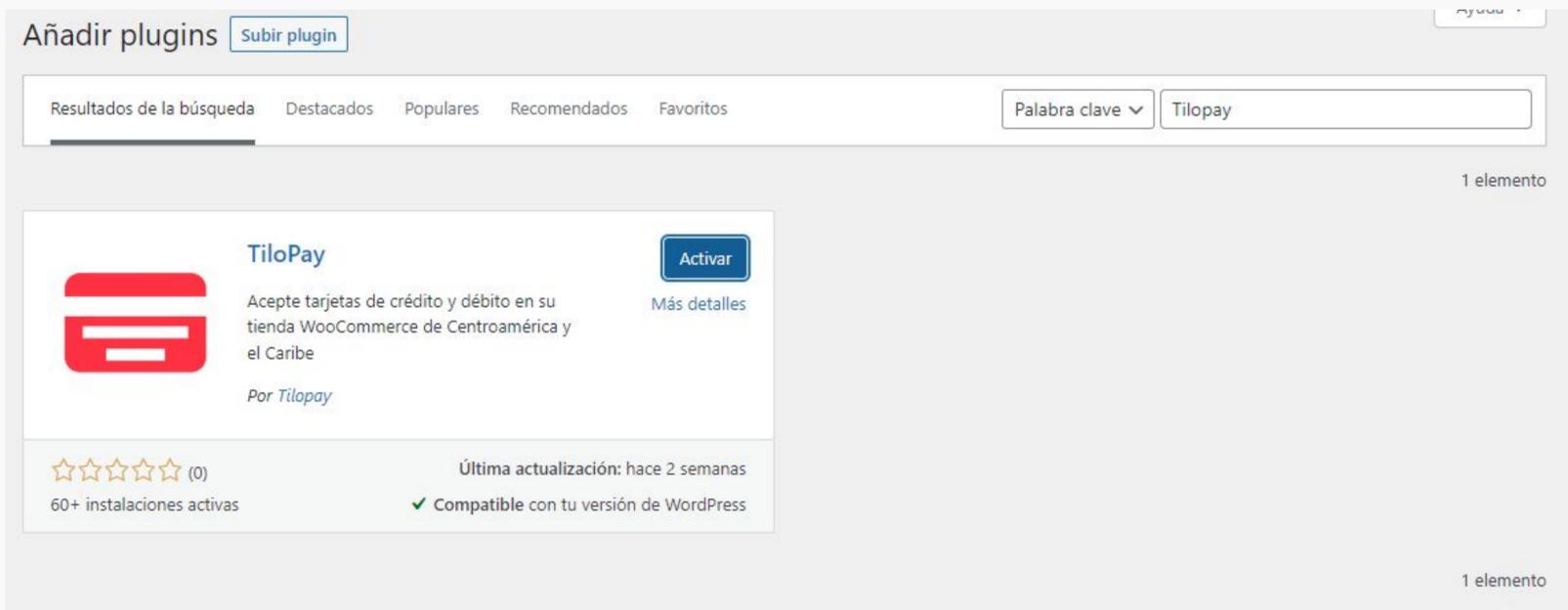
- b** Una vez aquí, haga clic en el botón “Agregar nuevo” o bien en la subpestaña con el mismo nombre.



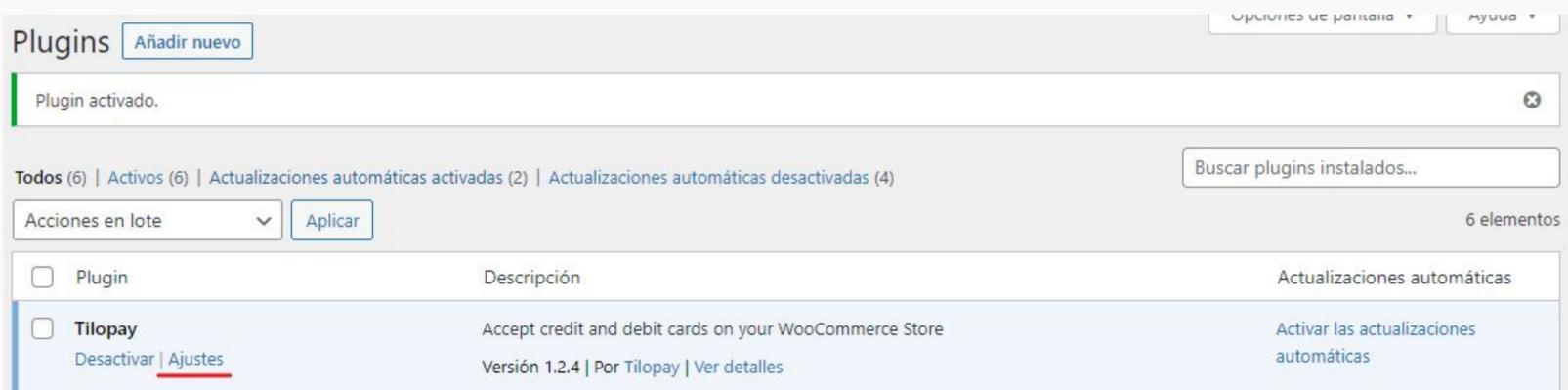
- c** En el buscador, busque “Tilopay” y al encontrar nuestro plugin haga clic en “Instalar ahora”



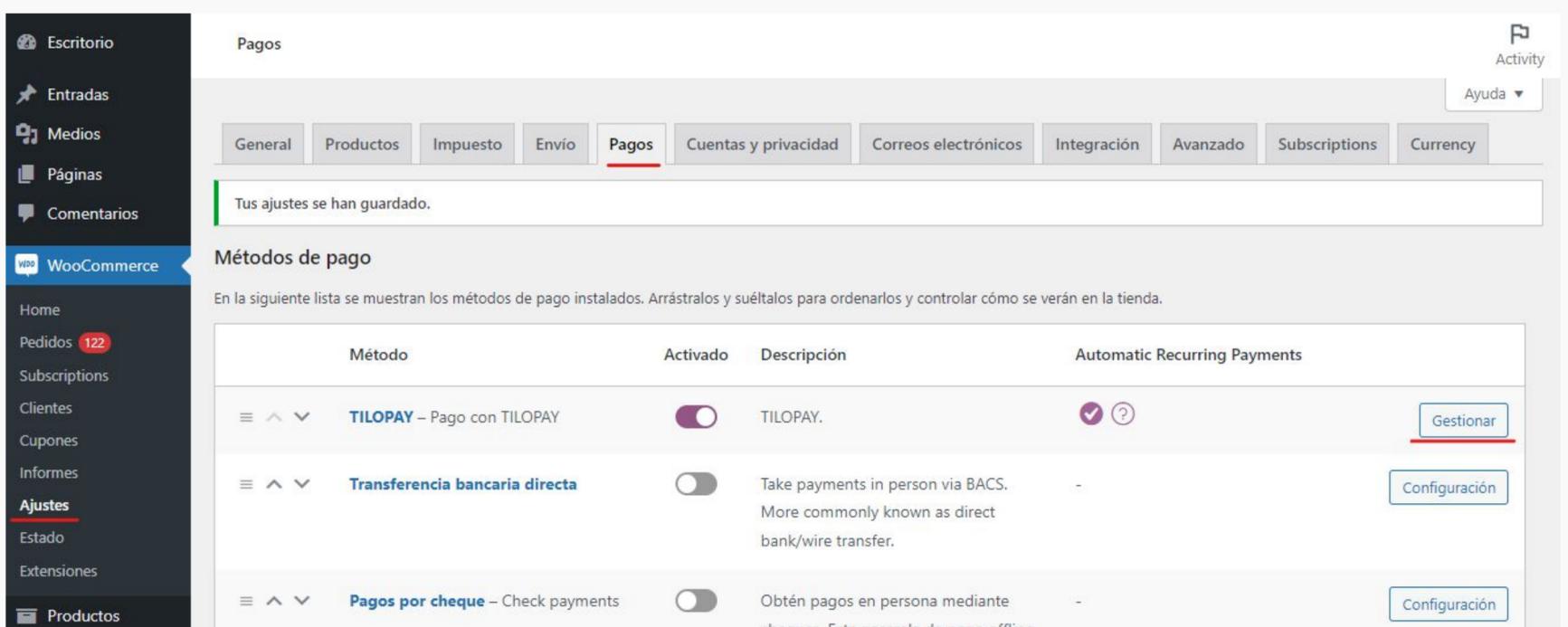
d Una vez instalado, en esa misma pantalla, haga clic en “Activar”



2 Después de activar el plugin, se le redireccionará a la pantalla donde podrá ver todos los plugins instalados. Aquí tendrá que hacer clic en “Ajustes” para configurar el plugin. Además, recomendamos activar las actualizaciones automáticas para tener la última versión del plugin instalada en el sitio y así contar con los ajustes y mejores que se vayan liberando.



a También puede acceder a los ajustes del plugin dirigiéndose a la pestaña de “Pagos” del submenú de “Ajustes” de WooCommerce y haciendo clic en “Gestionar”.



3 En los ajustes del plugin encontrará las siguientes opciones:

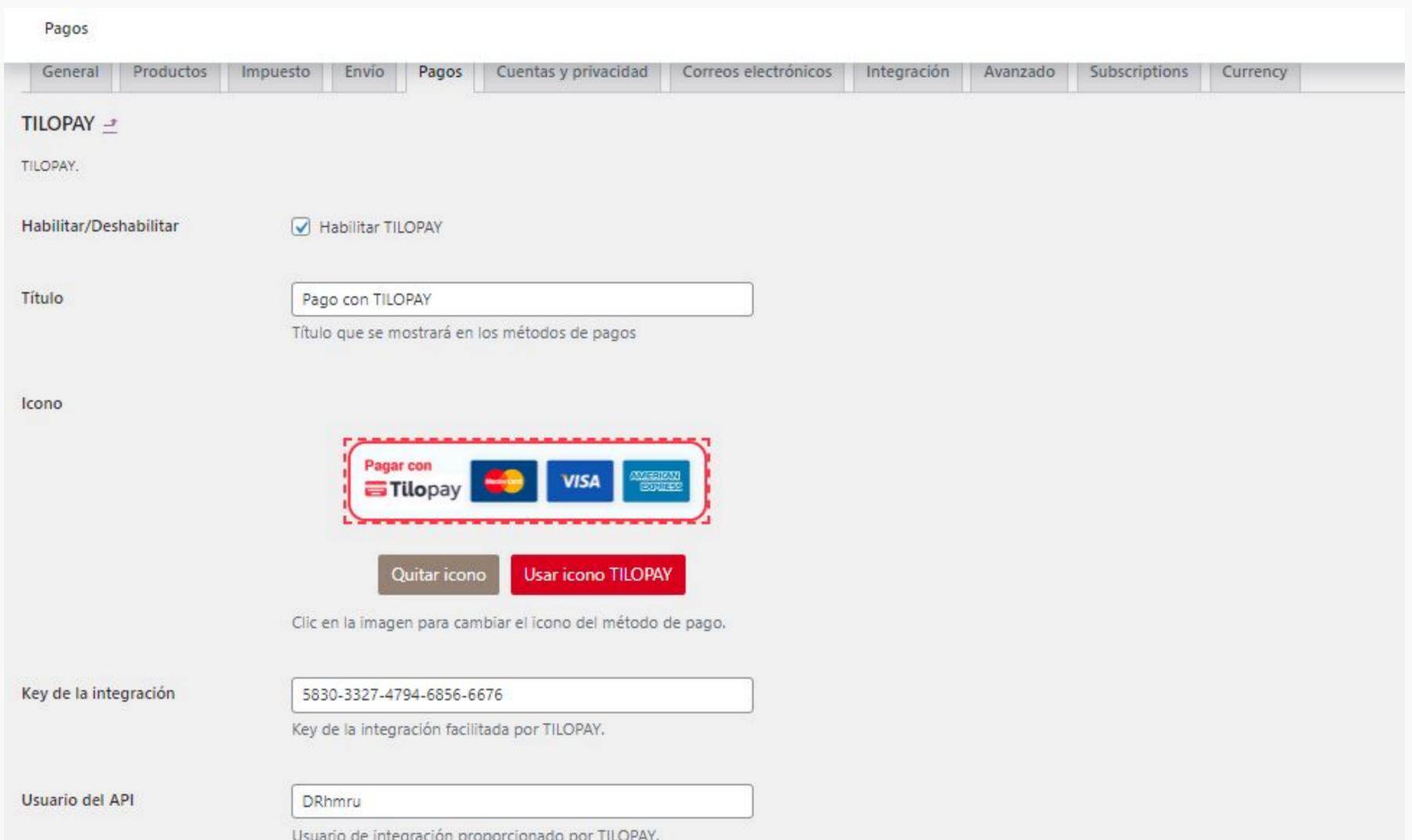
a. Habilitar/Deshabilitar: esta opción le permitirá habilitar o deshabilitar el plugin.

b. Título: esta opción le permite modificar el nombre del método de pago de Tilopay en la página de confirmación de compra. Título: esta opción le permite modificar el nombre del método de pago de Tilopay en la página de confirmación de compra.

c. Ícono: esta opción le permite modificar el ícono del método de pago. Puede utilizar el que guste, eliminarlo por completo o bien utilizar el predeterminado de Tilopay.

d. Key de la integración: este campo es donde deberá ingresar la llave de la integración generada a través del portal de usuario de Tilopay al momento de asociar un método de pago a la integración.

e. Usuario del API: este campo es donde deberá ingresar el usuario de la integración generada a través del portal de usuario de Tilopay al momento de asociar un método de pago a la integración.



f. Contraseña de API: este campo es donde deberá ingresar la contraseña de la integración generada a través del portal de usuario de Tilopay al momento de asociar un método de pago a la integración.

g. Mostrar logo de Minicuotas BAC: esta opción le permite mostrar o no el logo de Minicuotas de BAC Credomatic.

h. Mostrar logo de Tasa Cero BAC: esta opción le permite mostrar o no el logo de Tasa Cero de BAC Credomatic.

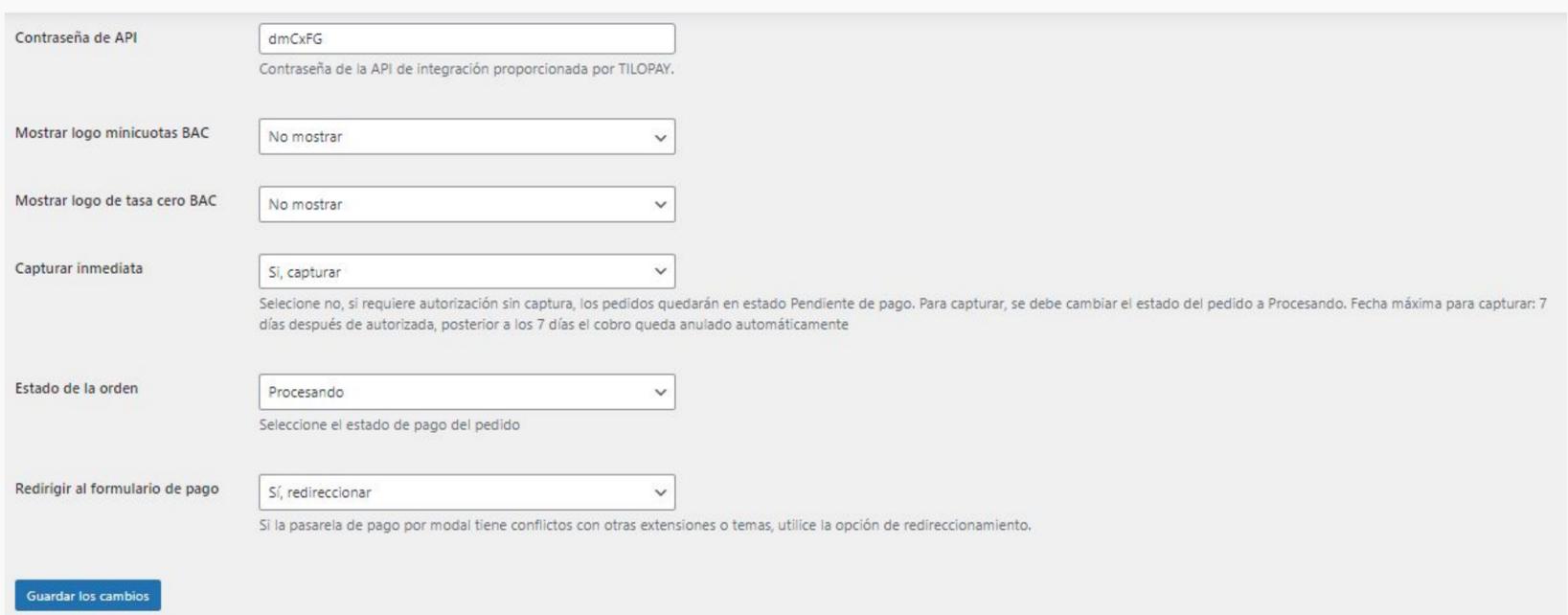
i. Captura inmediata: esta opción le permite realizar capturas inmediatas o parciales.

i. Seleccione “No capturar” si desea realizar el cobro del pedido en dos pasos: primero autorizar y después capturar. Al seleccionar esta opción, los pedidos entrarán con estados “Pendiente de pago” o “En espera”, este estado se puede escoger dependiendo de la necesidad de la configuración, y el pago del pedido será únicamente autorizado. Para capturar el pago, se debe cambiar el estado del pedido a “Procesando” de forma manual en el pedido como tal. La fecha máxima para capturar el pago es de 7 días naturales después de autorizado. Posterior a los 7 días mencionados sin realizar la captura, el pago autorizado será anulado automáticamente.

ii. Seleccione “Sí, capturar” si desea realizar la autorización y la captura del pago del pedido en un solo paso y de forma automática. Al seleccionar esta opción, los pedidos entrarán con estados “Procesando” o “Completado”, este estado se puede escoger dependiendo de la necesidad de la configuración, y el pago del pedido será autorizado y capturado automáticamente.

j. Estado de la orden: esta opción le permite seleccionar con qué estado entran los pedidos a la plataforma.

k. Redirigir al formulario de pago: esta opción le permite seleccionar si el formulario de pago se muestra como un modal dentro de la misma página de confirmación de compra o si el usuario es redirigido al formulario de pago en una página externa.



The screenshot shows a configuration form with the following fields and options:

- Contraseña de API:** Input field with value "dmCxFG". Below it, a note: "Contraseña de la API de integración proporcionada por TILOPAY."
- Mostrar logo minicuotas BAC:** Dropdown menu with "No mostrar" selected.
- Mostrar logo de tasa cero BAC:** Dropdown menu with "No mostrar" selected.
- Capturar inmediata:** Dropdown menu with "Sí, capturar" selected. Below it, a note: "Seleccione no, si requiere autorización sin captura, los pedidos quedarán en estado Pendiente de pago. Para capturar, se debe cambiar el estado del pedido a Procesando. Fecha máxima para capturar: 7 días después de autorizada, posterior a los 7 días el cobro queda anulado automáticamente"
- Estado de la orden:** Dropdown menu with "Procesando" selected. Below it, a note: "Seleccione el estado de pago del pedido"
- Redirigir al formulario de pago:** Dropdown menu with "Sí, redireccionar" selected. Below it, a note: "Si la pasarela de pago por modal tiene conflictos con otras extensiones o temas, utilice la opción de redireccionamiento."

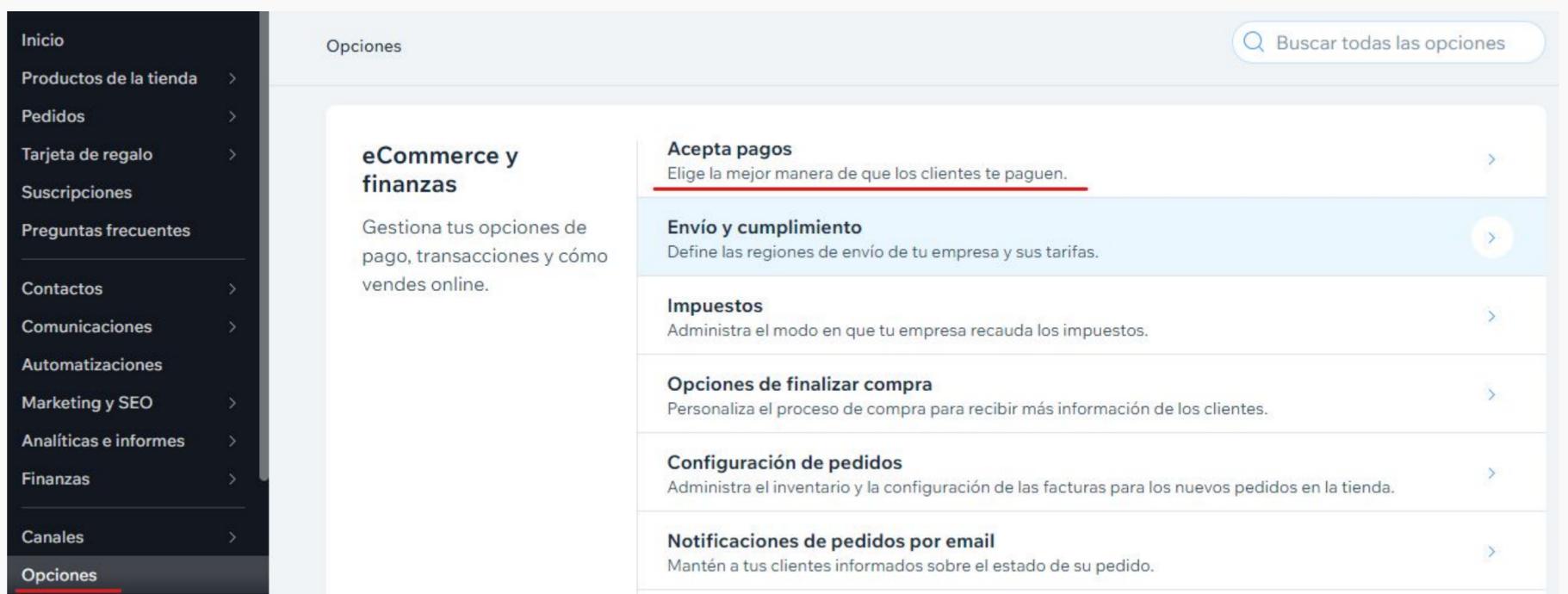
At the bottom left, there is a blue button labeled "Guardar los cambios".

4 Una vez configurados los ajustes a conveniencia, deberá hacer clic sobre el botón “Guardar los cambios” para aplicar los ajustes.

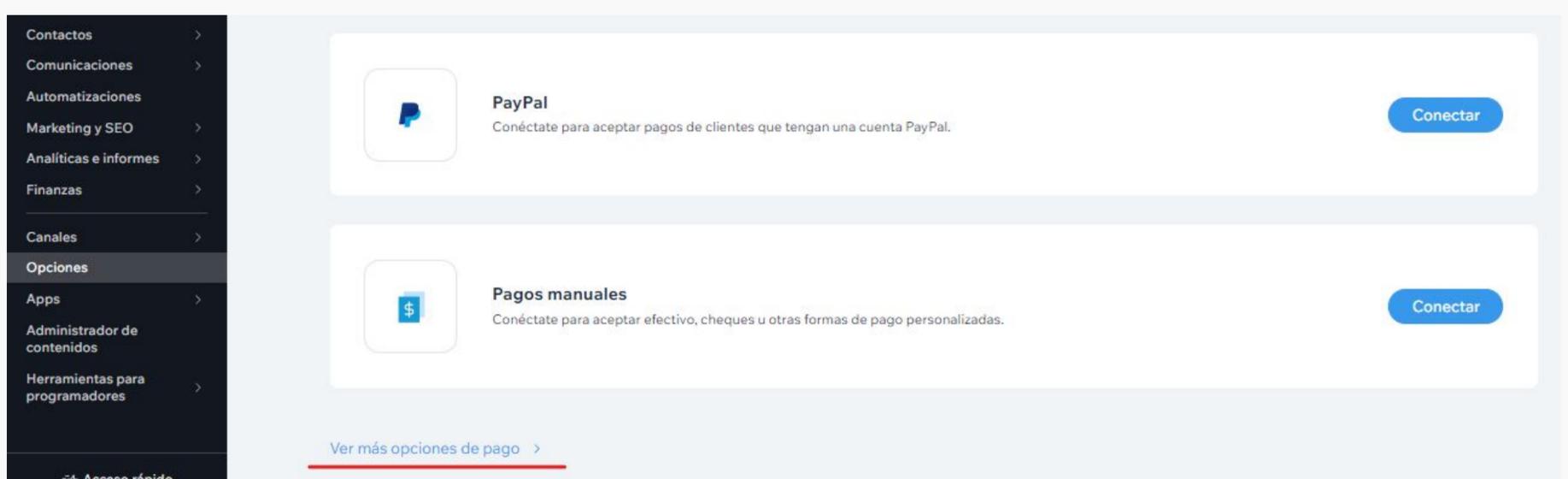
¿Cómo se configura Tilopay para Wix?

A continuación, se detallan los pasos a seguir para que un comercio pueda configurar Tilopay en Wix:

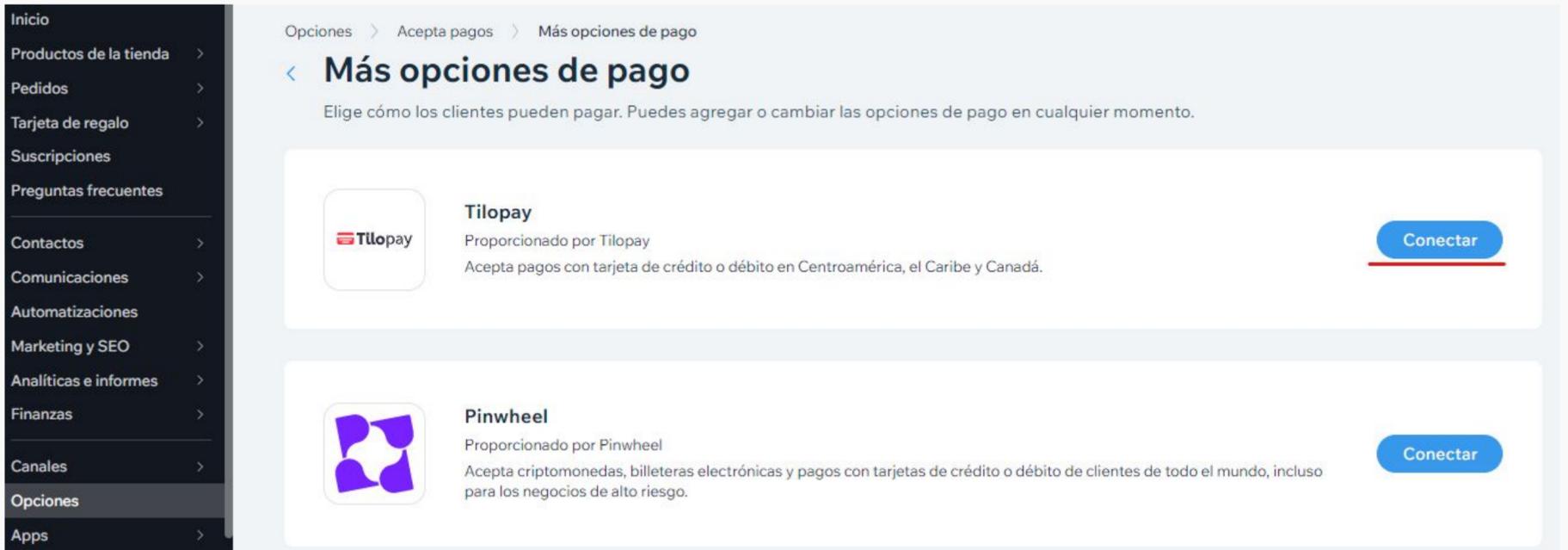
- 1 El primer paso es activar el método de pago de Tilopay desde las opciones de pago de Wix. Para esto, tiene que dirigirse a la pestaña de “Opciones” dentro del panel administrativo de su sitio en Wix. Una vez aquí, seleccione la opción “Acepta pagos” bajo el grupo de opciones de eCommerce y finanzas.



- 2 Tras ingresar a estos ajustes, baje a la parte inferior de la pantalla y seleccione “Ver más opciones de pago”.



- 3** Aquí encontrará como primera opción Tilopay, haga clic en “Conectar” para realizar la conexión con la integración.



Opciones > Acepta pagos > Más opciones de pago

< Más opciones de pago

Elige cómo los clientes pueden pagar. Puedes agregar o cambiar las opciones de pago en cualquier momento.



Tilopay
Proporcionado por Tilopay
Acepta pagos con tarjeta de crédito o débito en Centroamérica, el Caribe y Canadá.

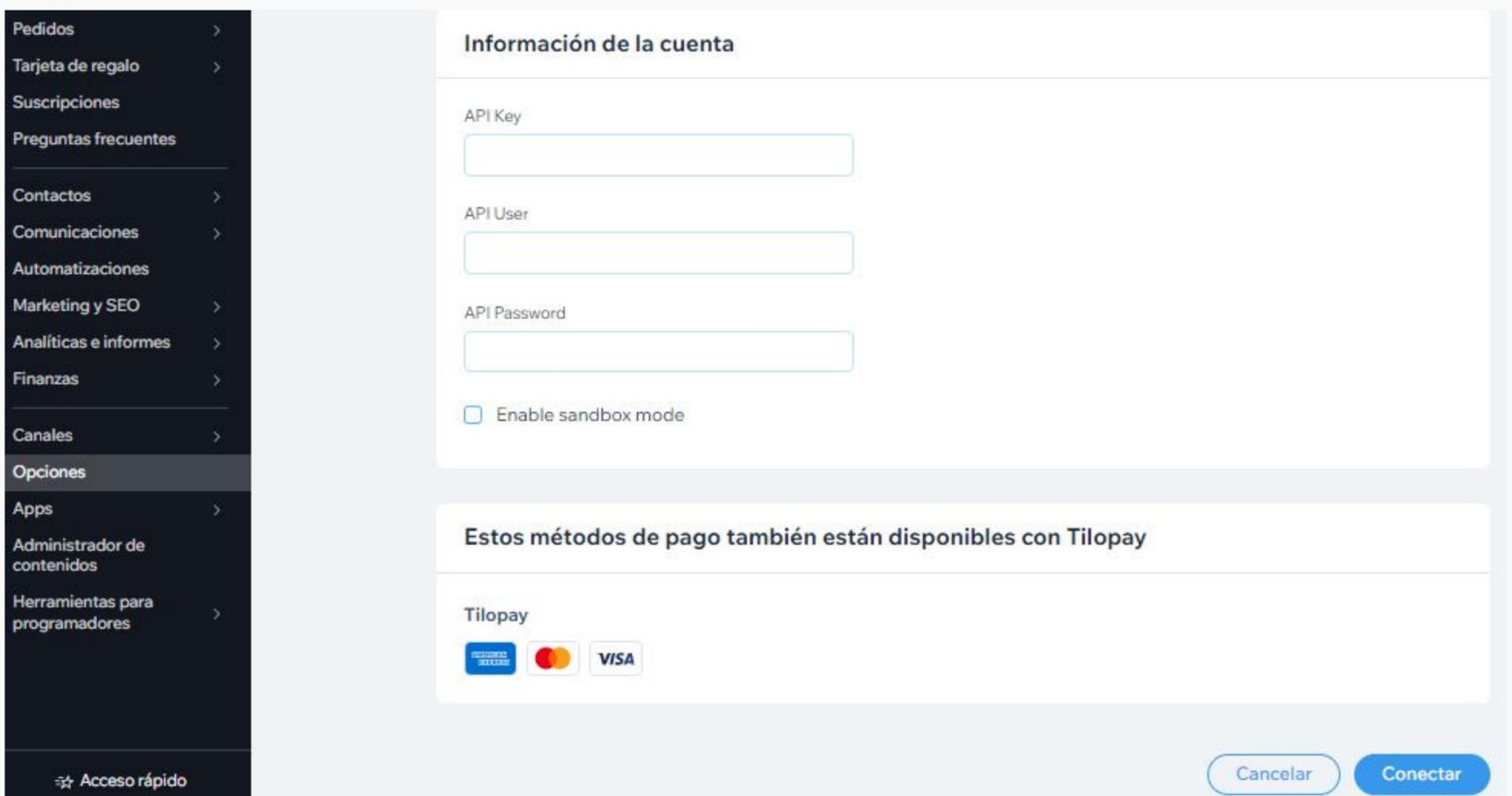
[Conectar](#)



Pinwheel
Proporcionado por Pinwheel
Acepta criptomonedas, billeteras electrónicas y pagos con tarjetas de crédito o débito de clientes de todo el mundo, incluso para los negocios de alto riesgo.

[Conectar](#)

- 4** Seguidamente encontrará instrucciones adicionales para realizar la conexión, así como las tarifas de Tilopay y los campos dónde ingresar las credenciales generadas a través del portal de usuario de Tilopay (Llave de API, Usuario de API y Contraseña de API). Aquí también tendrá la opción de activar el modo de pruebas en Wix para realizar transacciones de prueba. Es importante que al activar esta opción también se estén utilizando credenciales de prueba al crear los métodos de pago en Tilopay y el ambiente de la integración en Tilopay sea de pruebas.



Información de la cuenta

API Key

API User

API Password

Enable sandbox mode

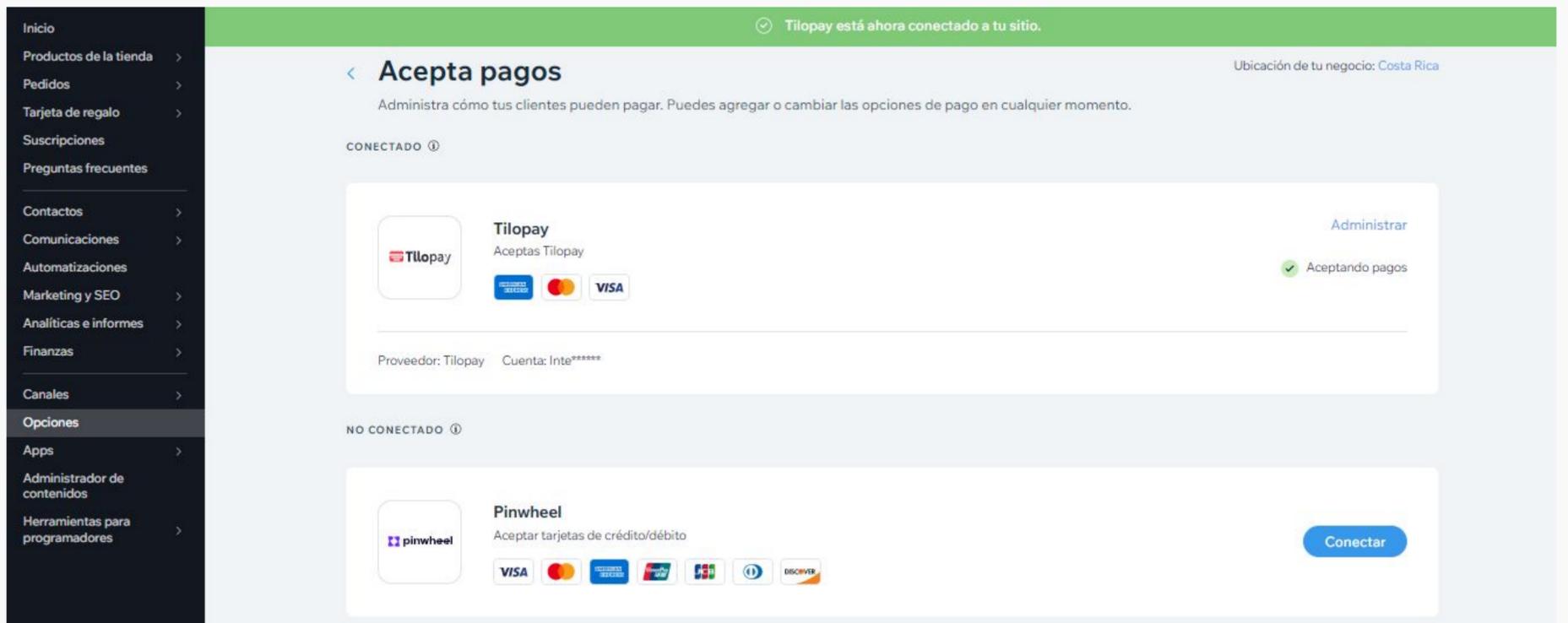
Estos métodos de pago también están disponibles con Tilopay

Tilopay

[Cancelar](#) [Conectar](#)

- 5 Una vez ingresados estos datos y después de hacer clic en “Conectar”, recibirá un mensaje confirmando la conexión exitosa de Tilopay.



- 6 Tras realizar la conexión, encontrará Tilopay bajo los métodos de pago configurados. Ahí podrá realizar ajustes en la configuración de Tilopay, así como desactivarlo en su totalidad haciendo clic en “Administrar”.





 Tilopay
LINK 

Guía de uso

¿Cómo utilizar Tilopay Link?

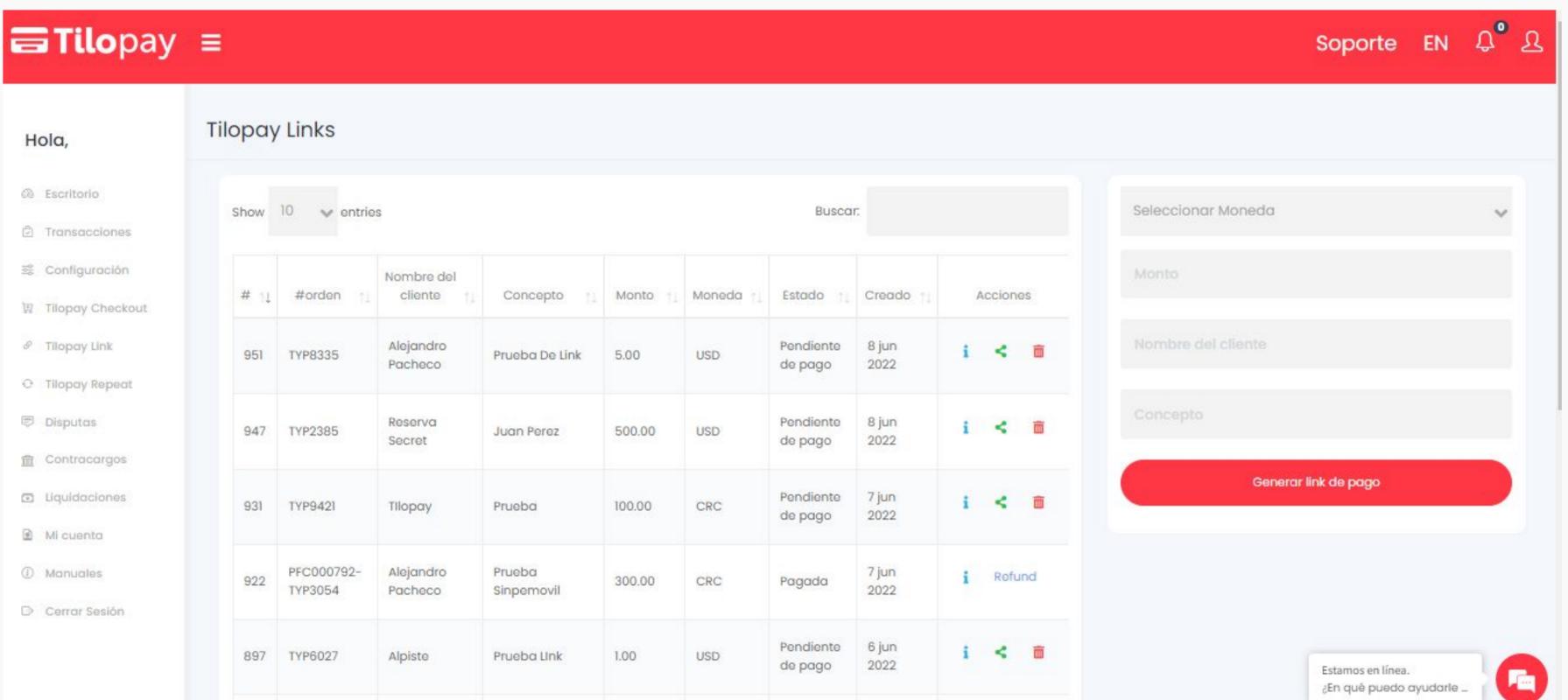
1 Al ingresar con sus credenciales a admin.tilopay.com, en el panel de usuario de Tilopay, se verán varias pestañas al lado izquierdo de la pantalla, accedemos a la pestaña Tilopay Link.

a En la parte derecha de la pantalla, encontraremos un pequeño formulario para generar el link de pago y poder realizar el cobro. Se debe completar la siguiente información

- Seleccionar la moneda.
- Especificar el monto.
- Establecer el nombre del cliente.
- Detallar el concepto del link de pago.

Una vez se ha especificado la información, se debe dar clic en el botón de “Generar Link de Pago”

b En el la parte izquierda de la pantalla, se generará el link de pago posicionándose de primero en la lista de la pagina.



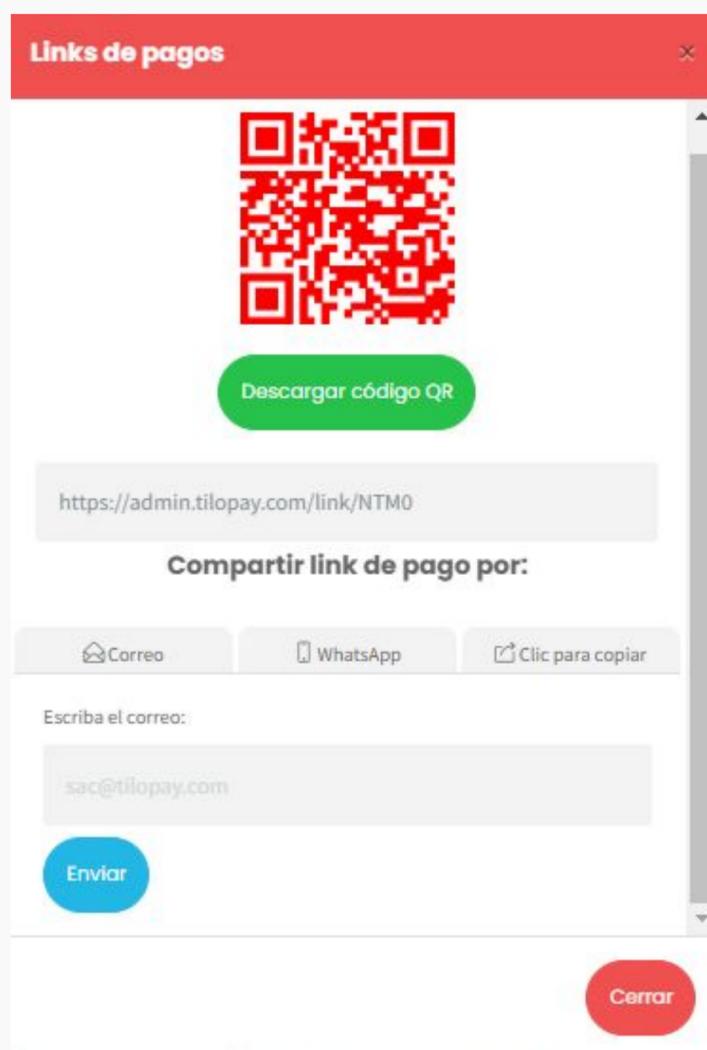
The screenshot shows the Tilopay admin dashboard. On the left is a sidebar with navigation items like 'Escritorio', 'Transacciones', 'Configuración', 'Tilopay Checkout', 'Tilopay Link', 'Tilopay Repeat', 'Disputas', 'Contracargos', 'Liquidaciones', 'Mi cuenta', 'Manuales', and 'Cerrar Sesión'. The main area is titled 'Tilopay Links' and contains a table of links and a form to create a new one.

#	#orden	Nombre del cliente	Concepto	Monto	Moneda	Estado	Creado	Acciones
951	TYP8335	Alejandro Pacheco	Prueba De Link	5.00	USD	Pendiente de pago	8 jun 2022	i ← 🗑️
947	TYP2385	Reserva Secret	Juan Perez	500.00	USD	Pendiente de pago	8 jun 2022	i ← 🗑️
931	TYP9421	Tilopay	Prueba	100.00	CRC	Pendiente de pago	7 jun 2022	i ← 🗑️
922	PFC000792-TYP3054	Alejandro Pacheco	Prueba Sinpemovil	300.00	CRC	Pagada	7 jun 2022	i Refund
897	TYP6027	Alpiste	Prueba Link	1.00	USD	Pendiente de pago	6 jun 2022	i ← 🗑️

The form on the right includes fields for 'Seleccionar Moneda', 'Monto', 'Nombre del cliente', and 'Concepto', followed by a red 'Generar link de pago' button. A chatbot notification is visible at the bottom right.

2 Se debe desplazar la barra de movimiento hacia la derecha hasta la ultima columna de “Acciones”:

- Para ver la información completa del link, damos clic en el icono celeste. 
- Para compartir damos clic en el icono verde, el cuál desplegara una pantalla para poder compartir el link por medio de código QR, por medio de correo electronico, Whatsapp o simplemente copiando el enlace. 
- Para eliminar el link de pagos, damos clic en el icono rojo de bote de basura. 





 Tilopay
REPEAT 

Guía de uso

¿Cómo utilizar Tilopay Repeat?

1 Al ingresar con sus credenciales a admin.tilopay.com, en el panel de usuario de Tilopay, debe ingresar en el menu lateral izquierdo al módulo de **Tilopay Repeat**.

a En la esquina superior derecha, dar clic en el botón “**Agregar plan**” para crear el o los planes de suscripción requeridos.

b Esto desplegará varios espacios que se deben completar para personalizar el plan de suscripción, podrá configurar el nombre del plan, la frecuencia de pago, la moneda, entre otras características.

I. Título: Nombre o Título del plan en cuestión.

II. Frecuencia: Es la periodicidad con la que se realizará el cargo a la tarjeta del suscriptor.

III. Descripción del Plan: Es el nombre que visualizará el suscriptor.

IV. Activar prueba gratis: Indica si el suscriptor tendrá o no un periodo de prueba en el que no se le realizarán cargos a la tarjeta.

V. Moneda: La moneda en que se realizará el cargo.

VI. Monto por activación: monto que sólo se cobra una vez al momento de activar el plan, si queda en cero no se cobra nada

VII. Cantidad de días prueba gratis: Al seleccionar la opción “**Sí**” en la opción anterior, debe indicar en este espacio la cantidad de días de prueba gratuitos.

VIII. Cantidad de intentos de cobros fallidos: Los días que el comercio va a permitir que el suscriptor se atrase hasta que se cancele la suscripción.

IX. Nombre de la modalidad: El nombre del plan que se va a cobrar

1. +Agregar: En esta opción podrá agregar otros planes que podrá seleccionar el suscriptor.

X. Monto modalidad: Monto de la suscripción.

C En caso de que sea necesario, en la parte inferior se encuentran los URL de los webhooks para ser configurados según la función requerida. Para ver la función de cada Webhook dar click en el ícono “i”. 

d Para finalizar debe hacer clic en “**Crear plan**”

2 Una vez creado el plan de suscripción, en la lista desplegada podremos ver los datos relevantes de los planes creados. Nos desplazamos hacia la derecha, en la columna de **“Opciones”**:

- a** Para compartir, damos clic en el primer ícono **“Compartir”** para copiar el link y poderlo enviar por el medio que se requiera.
- b** Para crear cupones, dar clic en el segundo ícono **“Cupones”**.
- c** Para revisar los datos de los suscriptores, dar clic en el tercer ícono **“Suscriptores”**.
- d** Para editar el plan, dar clic en el cuarto ícono **“Editar”**.
- e** Para más opciones, dar clic en el quinto ícono para poder revisar.

Id	Título	Frecuencia	Días Gratis	Estado	Creado	Opciones
26	test	Diario	0	Activo	01/06/2022 01:33 PM	

 **Tilopay**

www.tilopay.com